**Информация о работе ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» в 2018 г.**

Городская поликлиника № 52 расположена в новом 7-этажном здании общей площадью 10 153,2 кв. м. по адресу: ул. Медынская, дом 7, корпус 1, рассчитана на 750 посещений в смену, функционирует с 30 октября 2010 года.

В целях реализации мероприятий Программы модернизация здравоохранения города Москвы на 2011-2012 гг., оптимизации лечебно-диагностического процесса, дальнейшего совершенствования организации и качества оказания специализированной медицинской помощи населению, на базе ГП № 52 с 1 октября 2012 года проведена реорганизация согласно приказу ДЗМ от 05.05.2012 г. № 381.

В результате объединения к ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» присоединились 3 поликлиники (ГП № 125(филиал № 2) – Бирюлёво Западное, ГП №119 (филиал № 1) и ГП №192 (филиал № 3) – Бирюлёво-Восточное. Мощность поликлинического объединения составляет 3650 посещений в смену.

В филиале № 3 круглосуточно работает травматологическое отделение, которое обслуживает население районов Бирюлево Восточное и Бирюлево Западное.

Благодаря объединению поликлиник население Бирюлево Западного и Бирюлево Восточного получило возможность не только лечиться у любого из широкого спектра имеющихся врачей-специалистов, но и пользоваться всеми необходимыми видами диагностического обследования на современном уровне и в полном объеме.

В структуру амбулаторно-поликлинического центра входят отделения первичной медико-санитарной помощи, отделения первичной специализированной медико-санитарной помощи, в составе которых представлен практически весь спектр врачей-специалистов, клинико-диагностическая лаборатория, отделение лучевой диагностики (рентгенологический кабинет, маммографический кабинет, флюорографический кабинет, кабинет ультразвуковой диагностики, кабинеты: компьютерной и магнитно-резонансной томографии), кабинет функциональной диагностики, физиотерапевтическое отделение, отделение медицинской профилактики, отделение по оказанию медицинской помощи взрослому населению на дому.

ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» осуществляет доврачебную медицинскую помощь, первичную медико-санитарную помощь и специализированную медицинскую помощь, проводятся лабораторные и инструментальные методы исследования на современном уровне и в полном объеме.

В ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» развернут дневной стационар на 41 койку.

24 койки работают в 2 смены с общим количеством мест – 48 и - 6 коек терапевтического, 10 коек неврологического и 1 койка кардиологического профилей по оказанию платных медицинских услуг в 1 смену с общим количеством мест - 17, с итогом общего количества коек в 65.

Всего прикрепленного населения по территории 221540 человек.

По данным страховых компаний: 170357человек.

По ГП № 52 - всего по территории – 46540чел., по данным страховых 38573 чел., по филиалу №1 – всего – 63000 чел, по данным страховых 46570 чел., по филиалу №2 –всего 40000 чел, по данным страховых – 28131 чел., по филиалу № 3 – всего- 72000 чел, по данным страховых 57651.

С 2015 года на 8 % увеличилось количество лиц старше трудоспособного возраста и на 2,6% снизилось количество граждан трудоспособного населения.

**7.** В общей сложности по амбулаторно-поликлиническому центру состоят на учете по состоянию на конец 2018 года:

Инвалидов ВОВ - 4 человека, Участников ВОВ –55 человек. Инвалидов, всего: 16869 человек (9,8 % от прикрепленного населения, т.е. почти каждый 10 житель). По сравнению с 2017 годом отмечается увеличение количества прикрепленных на медицинское обслуживание инвалидов на 2.6% (433 пациента).

Выполнение Территориальной программы обязательного медицинского страхования города Москвы на 2018 год.Все посещения с профилактической целью, посещения по неотложной помощи, посещения по поводу заболевания, а также медпомощь в условиях дневного стационара выполнены на 100%.

Программа повышения качества и эффективности работы поликлиники «Московский стандарт поликлиники» введена в ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» внедрена с 3 августа 2015 года.

Внедренные проекты:

- Хроники;

- Паллиатив;

- Патронаж;

С 03.04. 2017 г. в Городской поликлинике № 52 и ее филиалах начался набор пациентов в программу ведения пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями, разработанную Департаментом здравоохранения города Москвы.

С 04.09.2017 г. приступили к работе врачи «второй волны» программы.

В настоящее время в ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» в программе работают 8 врачей общей практики и 8 медицинских сестер.

На 31.12.2018 г. к врачам программы прикреплено и внесено в регистры 4027 пациентов, с начала программы состоялось 47 532 приема.

За время работы программы, она показала свою эффективность: несмотря на то, что пациенты программы относятся к старшей возрастной группе и имеют множественные хронические заболевания, снизилось количество их госпитализаций, вызовов к ним скорой помощи и вызовов на дом, по сравнению с пациентами контрольной группы. При опросах пациентов и на встречах с ветеранами, поступают многочисленные положительные отзывы о работе врачей программы, растет число пациентов, желающих участвовать в этой программе.

В настоящее время в ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» в программе работают 8 врачей общей практики и 8 медицинских сестер.

На 31.12.2018 г. к врачам программы прикреплено и внесено в регистры 4027 пациентов, с начала программы состоялось 47 532 приема.

За время работы программы, она показала свою эффективность: несмотря на то, что пациенты программы относятся к старшей возрастной группе и имеют множественные хронические заболевания, снизилось количество их госпитализаций, вызовов к ним скорой помощи и вызовов на дом, по сравнению с пациентами контрольной группы. При опросах пациентов и на встречах с ветеранами, поступают многочисленные положительные отзывы о работе врачей программы, растет число пациентов, желающих участвовать в этой программе.

**Паллиативная помощь** – активная, всеобъемлющая помощь пациенту, страдающему заболеванием, которое не поддается излечению.

Главной задачей паллиативной помощи является купирование боли и других симптомов, а также решение социальных, психологических и духовных проблем.

С апреля 2017 года кабинеты паллиативной медицинской помощи организованы на базе головного корпуса и каждого филиала ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ», всего 4 кабинета, в которых в настоящее время работают 4 врача и 5 медицинских сестер.

По амбулаторному центру состоят на учете в кабинетах паллиативной медицинской помощи – 253 пациента. За период 2018 года врачами осуществлено 7174 выездов на дом, медицинскими сестрами – 14333.

|  |
| --- |
| **Работа кабинетов паллиативной медицинской помощи за 2018 год** |
| Наименование медицинской организации | ГП № 52 | Филиал №1 | Филиал №2 | Филиал №3 | Итого по АЦ |   |
| Число пациентов на 29.12.2018 | **60** | **59** | **30** | **104** | **253** |   |
| Зарегистрировано посещений к врачу по паллиативной помощи | **2012** | **2451** | **1731** | **3243** | **9437** |   |
| **Количество выездов на дом** |
| Врачебных | **1573** | **1882** | **1266** | **2453** | **7174** |   |
| Сестринских | **3141** | **3756** | **2532** | **4904** | **14333** |   |

**Патронажная служба**

Патронажная группа пациентов обеспечивается необходимым объемом медицинской помощи путем обеспечения планового медицинского сопровождения, проводимого врачами патронажной службы, созданной на базе отделения по оказанию медицинской помощи взрослому населению на дому.

В настоящее время работают 2 врача и 4 медицинских сестры.

По состоянию на 28.12.2018 на учете состоят 802 пациента, из них – 402 у врача Г.В. Мизиновой (обслуживает пациентов района Бирюлево Западное) и 400 – у врача З.А. Магомедовой (обслуживает пациентов района Бирюлево Восточное).

За 2018 год данными специалистами было выполнено 5110 посещений пациентов на дому.

**Внедрение новых информационных технологий в рамках системы ЕМИАС.**

С 01.08.2018 года все врачи отделения по оказанию медицинской помощи на дому (n=9) и с 01.09.2018 все врачи (n=2) и медицинские сестры (n=4) патронажной службы обеспечены планшетными компьютерами.

Сервис по управлению медицинской помощью на дому в настоящее время позволяет увидеть контактные данные пациента, по имеющемуся навигационному модулю сформировать рациональный маршрут движения специалиста по выполнению вызовов пациентов на дому, при необходимости - осуществлять телефонные звонки пациентам, ожидающих посещения.

В дальнейшем, планшеты будут подключены к общему ресурсу единой медицинской информационно-аналитической системы (ЕМИАС), что позволит оформлять и просматривать электронные медицинские карты пациентов, тем самым увеличивать эффективность проводимого лечения.

Поликлиника оснащена 15 планшетами.

Программа повышения качества и эффективности работы поликлиники «Московский стандарт поликлиники» введена в ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ». Внедряемые проекты:

1. Врач общей практики. Проект «Алгоритм приема врача общей практики»;
2. Входная группа;
3. Система 5С.

**Проект «Алгоритм приема врача общей практики».**

Алгоритм включает в себя следующие этапы:

- Приветствие пациента;

- Определение цели визита. Сбор информации о пациенте;

- Осмотр;

- Работа с пациентом/документами;

- Резюме по приему;

- Завершение приема.

В сентябре 2018 года все врачи общей практики прошли обучение по материалам проекта «Алгоритм приема врача общей практики», который повышает эффективность приема специалистом.

С 01.12.2017 ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» участвует в программе по повышению эффективности работы сотрудников стойки информации и медицинских постов (проект «Входная группа») в рамках программы «Московского стандарта поликлиники»**.** Были назначены по два старших администратора для работы на стойках информации, с графиком работы с 7.30 до 20.00, в головном корпусе и филиалах. Все старшие администраторы 4-х зданий (n=8) имеют связь друг с другом для оперативного решения возникающих вопросов.

* По регламенту, разработанному ДЗМ, администраторы входной группы при вербальном, речевом и зрительном контакте с пациентом должны, решая вопросы административного характера, формировать положительный имидж медицинской организации.
* В 2018 году был сформирован единый справочно-информационный call-центр, который предоставляет по телефону (тел.84954315522) необходимую информацию для пациентов всего амбулаторно-поликлинического центра, в т.ч. принимает вызовы врача на дом.
* С 26.12.2018 администраторами картохранилищей учреждения началось проведение чипирования медицинских карт пациентов.

**ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОЧЕГО МЕСТА ПО СИСТЕМЕ 5С**

* С сентября 2018 года в ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» началась реализация данной программы.
* Система 5С - система организации рабочего пространства, обеспечивающая безопасное и эффективное выполнение работ.
* Система 5С получила название от первых букв 5 слов:
* Сортировка - удаление ненужного.
* Систематизация - определение для каждой вещи своего места.
* Соблюдение чистоты - систематическая уборка.
* Стандартизация процессов, операций.
* Совершенствование порядка и дисциплина

ШАГ 1. Сортировка

Цель: Освободить рабочее пространство от ненужных предметов, создать предпосылки для организации наглядного и эффективного производства.

ШАГ 2. Систематизация

Цель: Рационально разместить предметы. Обеспечить надежный и безопасный доступ к инструменту. Сделать визуализацию, так чтобы брать и класть предметы на место, было легко.

ШАГ 3. Содержание в чистоте

Цель: Содержание рабочих помещений в полной чистоте. Устранение источника загрязнений для поддержания комфортных и безопасных рабочих мест.

ШАГ 4: Стандартизация

Цель: Зафиксировать достижения и предотвратить откат к предыдущей ситуации, когда рабочие места постепенно будут приходить в состояние хаоса.

Шаг 5. Совершенствование

Цель: Поддержание выполнения установленных процедур первых четырех этапов 4С, чтобы предотвратить откат назад.

С ноября 2018 года все кабинеты врачей общей практики соответствуют требованиям данной системы.

**Московское долголетие**

* Время новых возможностей!
* Проект для москвичей, которые хотят вести активный образ жизни и использовать все возможности города для самореализации.

Чем проект полезен старшему поколению?

* Проект помогает москвичам старшего возраста укрепить здоровье, получить новые знания, умения, творческое развитие. Спортивные секции, творческие лаборатории и языковые классы в каждом районе города — в программу вошли самые востребованные направления. Все занятия проводятся бесплатно.

**Участниками могут стать москвичи, которые:**

- достигли пенсионного возраста;

- постоянно зарегистрированы в Москве;

- не имеют медицинских противопоказаний\*

\* Участие в некоторых программах и занятиях может быть ограничено в зависимости от состояния здоровья.

Подать заявку на участие в проекте «Московское долголетие» можно в центре социального обслуживания (ЦСО).

Узнать его местоположение и задать дополнительные вопросы можно по телефону горячей линии: +7 (495) 221-02-82 (ежедневно с 8:00 до 20:00)

Подать заявку на участие в проекте «Московское долголетие» можно в центре социального обслуживания (ЦСО).

* Узнать его местоположение и задать дополнительные вопросы можно по телефону горячей линии: +7 (495) 221-02-82 (ежедневно с 8:00 до 20:00)

ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» с марта 2018 года участвует в реализации пилотного проекта «Московское долголетие» по направлению «Здорово жить».

* Всего проведено оздоровительных практик – обучающих лекций в 2018 году – 261.
* Число участников – 129.

**Здорово жить**

Как вести здоровый образ жизни и правильно питаться, как научиться выбирать полезные продукты и отказаться от вредных привычек, как следить за состоянием своего организма, адекватно оценивать его сигналы и вовремя обращаться к врачу. Обо всем этом достоверно и профессионально рассказывают опытные врачи, диетологи и другие профильные специалисты.

Деятельность лаборатории в 2018 году осуществлялась в соответствии:

- с приказом Департамента здравоохранения города Москвы № 1051 от 12.12.2014 «О мероприятиях по оптимизации деятельности клинико-диагностических лабораторий медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, выполняющих лабораторные исследования населению, получающему первичную медико-санитарную помощь»;

- с приказом Департамента здравоохранения города Москвы № 515 от 22.06.2015 «Об организации работы клинико-диагностических лабораторий 1 уровня и пунктов приема биологического материала медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, выполняющих лабораторные исследования населению, получающему первичную медико-санитарную помощь»;

Клинико-диагностическая лаборатория 1-го уровня располагается на базе головного учреждения ГБУЗ «ГП № 52 ДЗМ» (ул.Медынская, д.7, корп.1).

В каждом филиале был открыт пункт приема биологического материала.

Клинико-диагностической лабораторией за 2018 год выполнено 601195 гематологических анализов, 1888 коагулогических, химико-микроскопических - 891884 исследований, всего – 1495343, что на 6,1%, чем в 2017 году.

Деятельность эндоскопического кабинета:

За 2018 год проведено 4275 эзофагогастродуоденоскопий, 1150 фиброколоноскопий, ректосигмоскопий - 432. В 2017 было больше проведено ЭГДС на 42.7%, ректосигмоскопий на 5,5 % по сравнению с 2017, снизилась доля колоноскопий на 27,1%.

За 2017 год проведено 73046 исследований, что на 5,2% больше, чем в 2017 году. Наиболее частые это УЗИ сердечно-сосудистой системы (n=40113), УЗИ органов брюшной полости (n=10095), УЗИ надпочечников, почек (n=9701).

Деятельность кабинета КТ за 2018. Всего проведено в 2018 – 5539 исследований, в 2017– 1885 исследований. В 2018 отмечается увеличение количества проведенных исследований на 194% по сравнению с 2017. Наиболее частые это исследования органов грудной клетки (1564), головного мозга (1204), позвоночника (934), челюстно-лицевой области (471) и органов брюшной полости (603).

За 2018 было выполнено 870 компьютерной томографии с использованием внутривенного введения контрастного препарата, наиболее частые это исследования органов брюшной полости (391) и почек и мочевыводящих путей (232). Число проведенных исследований увеличилось на 230% по сравнению с 2017.

Магнитно-резонансная томография позволяет получить изображения высокого качества, максимально приближенные к анатомическим (преимущественно – мягких тканей), сразу в трех плоскостях, визуализировать сосуды и желчные протоки.

Деятельность кабинета МРТ за 2018год. Всего проведено в 2018 – 3116, в 2017– 2398 исследований. Наиболее частые это исследования позвоночника и спинного мозга (1096) и головного мозга (1046). В 2018 отмечается увеличение количества проведенных исследований на 30% по сравнению с 2017.

За 2018 было выполнено 474 магнитно-резонансной томографии с использованием внутривенного введения контрастного препарата, наиболее частые это исследования головного мозга (206). Число проведенных исследований выросло на 86% по сравнению с 2017.

Деятельность отделения профилактики за 2018 год. Число медработников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья (n=3); Число лиц, обученных в школах основам здорового образа жизни составило (n=5791). Число лиц, обученных в Школах – 3272 чел. Школу для пациентов с артериальной гипертензией 1398 чел., школу для пациентов с сахарным диабетом – 585 чел. Проведено 102 массовых мероприятий с общим количеством участников – 9788 человек.

В 2018 году подлежало диспансеризации 38612 человек. План по диспансеризации за 2018 год выполнен на 98%. План по профосмотрам на 2018 год составил 11711чел., выполнен на 100%.

**Задачи на 2019 год:**

-повышение доступности и качества оказания медицинской помощи населению;

-развитие службы врачей общей практики и отделения по оказанию медицинской помощи на дому;

-Реализация проектов: «Входная группа», «Хронические больные», «Паллиативная помощь», «Патронаж», организация рабочего места по системе 5С, алгоритма приема ВОП;

-Широкое использование новых методик обследования и лечения пациентов (в т.ч. КТ и МРТ с контрастированием);

-работа с кадрами по укомплектованию и закреплению кадров;

-пропаганда здорового образа жизни;

-развитие платных услуг в ГБУЗ «ГП №52 ДЗМ»;

- дальнейшее внедрение новых информационных технологий, в том числе в рамках системы ЕМИАС (электронных карт амбулаторных больных, сервиса по управлению медицинской помощью на дому, который позволит с помощью рабочих планшетов посмотреть карту пациента, в перспективе увеличить эффективность лечения), проведение электронного чипирования медицинских карт пациентов для дополнительного контроля за сохранностью медицинской документации и увеличения скорости подбора медицинских карт на прием к специалистам;

-реализация проекта «Московское долголетие».

-обеспечение гарантированного объема медицинской помощи населению согласно программе государственных гарантий оказания медицинской помощи;