**Информация о работе филиала «Бирюлево Восточное»**

**ГБУ ТЦСО «Царицынский» в 2023 году**

На территории района Бирюлево Восточное осуществлял свою деятельность филиал «Бирюлево Восточное» Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориального центра социального обслуживания «Царицынский».

Филиал «Бирюлево Восточное» был расположен по двум адресам: г. Москва, ул. Липецкая д.36/20, занимаемая площадь 496,4 кв. м. и на ул. Липецкая д.17, кор.1, занимаемая площадь 254.6 кв. м.

На 28.12.2023г. население района составляло 152800 человек. На учете в ОСЗН района Бирюлево Восточное состояло 76 408 человек, из них:

* инвалидов ВОВ– 0 чел.;
* участников ВОВ– 6 чел;
* тружеников тыла– 118 чел.;
* бывших несовершеннолетних узников концлагерей– 39 чел.;
* жителей блокадного Ленинграда– 9 чел.;
* вдов умерших УВОВ/ИВОВ– 96 чел.
* инвалидов старше 18 лет – 12 110 чел.;
* детей-инвалидов от 0 до 18 лет – 742 чел;
* инвалиды молодого возраста от 18 до 45 лет – 1 536 чел.;
* многодетных семей– 2 437 чел.

По штатному расписанию в филиале **«Бирюлево Восточное»** 77 человек, из них 56 человек – социальные работники. 90% сотрудников филиала имеют большой трудовой стаж в социальной сфере, что подтверждает их профессионализм и преданность социальной работе.

В течение 2023 г. проводилась работа по удовлетворению нуждаемости льготных категорий граждан в различных видах социальной помощи:

* активная информационно-разъяснительная работа в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания, утвержденными законами и нормативными правовыми актами;
* работа по выполнению государственного задания, плана финансово-хозяйственной деятельности.

В течение года в филиале «Бирюлево Восточное» в 2023 году функционировали следующие структурные подразделения:

* Отдел социального обслуживания на дому (ОСОД);
* Отдел Долголетия (ОД)

**По состоянию на 28.12.2023г. социальные услуги в форме социального обслуживания на дому получили 862 получателей социальных услуг, из них:**

* участники ВОВ – **2** человек;
* труженики тыла – **38** человека;
* вдовы участников войны – **22**;
* реабилитированные граждане – **3**;
* бывшие несовершеннолетние узники фашизма – **6**;
* житель блокадного Ленинграда - **2**
* инвалиды – **561** человек;
* другие категории – **228** человек.

Всего в 2023году получили социальные услуги в форме социального обслуживания на дому **971** человек.

За 12 месяцев 2023 года в рамках государственного задания было оказано **83 373** социальных услуг; **18 328** социальных услуг на платной основе на сумму **1 466 504,47 рублей.**

С 01.05.2022г. в целях повышения эффективности организации социального обслуживания и оказания социальных услуг в рамках системы долговременного ухода был установлен режим рабочего времени для работников, деятельность которых связана с организацией социального обслуживания на дому с понедельника по воскресенье с 09:00 до 20:00. Предоставление социальных услуг на дому в течение рабочей недели, включая субботу и воскресенье с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг, продолжает оказываться и по настоящее время. Основная цель социального обслуживания на дому - максимально продлить нахождение пожилых людей в привычной для них среде проживания, поддержать их личностный и социальный статус, защитить их права и законные интересы. Помимо удовлетворения бытовых потребностей пожилых людей большое внимание уделяется их эмоциональному состоянию. Сотрудники отделений в течение года поздравляют получателей услуг с днем рождения, праздничными датами 23 февраля, 8 марта, Пасхой, 9 мая и т.д.

С 01.01.2023г. сотрудниками филиала **«Бирюлево Восточное»** было оказано **1 597** срочных социальных услуг, из них:

* доставка на дом продуктов питания и товаров первой необходимости, еженедельная уборка, приготовление горячей пищи и т.д. - **52** услуги;
* содействие в оказании медицинской помощи и в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями- **1484** услуги;
* содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот; оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат- **61** услуга.

В целях обеспечения безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, предотвращения противоправных действий по отношению к ним, как к собственникам жилья, а также формирования единого банка данных о гражданах, относящихся к категории «Группа риска», филиалом «Бирюлево Восточное» осуществлялось социальное сопровождение пожилых людей и инвалидов указанной категории. В филиале на учете в «**Группе риска»** состояло **881** человек.

Приоритетным направлением работы филиала по-прежнему оставался мониторинг проблем ветеранов **Великой Отечественной войны**, для чего проводился постоянный анализ по выявлению и удовлетворению нуждаемости в адресной социальной помощи, информационно-разъяснительная работа, направленная на предупреждение противоправных действий по отношению к ветеранам.

Результатом проведенной работы по мониторингу ветеранов Великой Отечественной войны была выявлена нуждаемость, по результатам которой ветеранам оказано содействие в получении соответствующих видов помощи. Нуждаемость, в услугах выявленная в 2023 году, удовлетворена в полном объеме, были оказаны следующие социальные услуги:

* продовольственный сертификат – **23** чел.;
* товары длительного пользования – всего получили **34** единиц бытовой техники:
* микроволновая печь – **10** чел.;
* ноутбук – 2 чел.;
* газовая/ электрическая плита – 4 чел.;
* пылесос – 6 чел.;
* стиральная машина – **5** чел.;
* телевизор – 3 чел.;
* холодильник – 4чел.
* праздничный продуктовый набор - **26** чел., ко Дню Победы - **10** чел., ко Дню обороны Москвы **16** чел.

2023 год стал юбилейным для проекта Правительства Москвы «Московское долголетие». На протяжении пяти с лишним лет проект успешно развивается и создает возможности участникам для полноценного досуга, обучения, поддержания здоровья, духа и хорошего настроения. Все эти годы реализацией мероприятий проекта занимались сотрудники отдела долголетия «Бирюлево Восточное». В тесном сотрудничестве с 34 организациями-партнерами организованы и проводились досуговые занятия в оффлайн, онлайн форматах и на свежем воздухе в 144 группах. Досуговые занятия по различным направлениям посетили более 3 тыс. участников. С начала работы проекта вовлечено более 5200 участников.

Проект «Московское долголетие» очень востребован, долголеты района «Бирюлево Восточное» с удовольствием принимали участие во всех мероприятиях проекта. Так в 2023 году традиционно победителями и призерами стали шахматисты района – команда под руководством Дубровина Анатолия Андреевича, более 30 любителей северной ходьбы приняли участие в общегородском массовом заходе по скандинавской ходьбе в мае. Ежедневно, в течение августа, участвовали в «Зарядках долголетия» у Большого театра. В течение 2023 года амбассадоры проекта не раз становились участниками городских КВИЗов, мероприятий в Лужниках, центральных площадках урбанистического форума.

Работа с участниками не ограничивалась рамками проекта «Московское долголетие». Второй год подряд был реализован проект «Грядки долголетия». Участниками самоорганизованных клубов были посажены картофель, кабачки, тыква, они заботливо ухаживали за грядками и собрали урожай, который порадовал всех. Клуб «Антошка» Московское долголетие района «Бирюлево Восточное» собрал рекордный урожай картофеля – 43 кг и более 20 кг кабачков и тыкв.

Особое место в жизни старшего поколения района Бирюлево Восточное были клубы, действующие благодаря инициативе таких замечательных людей, как Филатов Николай Кузьмич, Горлов Сергей Васильевич, Лекомцева Галина Михайловна, Дубровин Анатолий Андреевич, Хасанова Лидия Николаевна. Каждый из этих клубов осуществлял уникальные возможности для общения и саморазвития: от шахматного клуба “Белая ладья”, где можно было улучшить свои стратегические навыки, до клуба моделирования одежды, кройки и шитья “Модница”, где учились создавать модные наряды. Любители поэзии нашли себя в клубе поэтов “Вдохновение”, а те, кто хотел улучшить свою физическую форму, посещали клуб дыхательной гимнастики “Дышать здорово”. Клубы “Играй, моя гармонь”, “Поющие сердца”, “Школа хороших манер”, “Рукодельница”, “Бисерица”, “Незабудка”, “Оригами”, “Немецкий язык” и сезонный клуб “Антошка” также собрали посетителей. Это замечательная возможность общаться, учиться новому и проводить время с пользой. Активными участниками вышеперечисленных клубов были 230 человек, а в рамках мастер-классов, творческих встреч, концертов количество участников мероприятий увеличивалось в разы.

Также совместно с сотрудниками отдела долголетия «Бирюлево Восточное» более 30 участников проекта «Московское долголетие» и активистов района ежегодно принимали участие в общероссийских диктантах по экологии и этнографии.

**Помимо исполнения своих непосредственных обязанностей, специалисты учреждения были вовлечены в реализацию городских проектов Правительства города Москвы:**

* в течение 2023 года поступало множество заявок от граждан для участия в проекте «Московское долголетие», с официального сайта Мэра Москвы, mos.ru, в рамках взаимодействия с коллегами из МФЦ, совместно информировали и привлекали жителей района;
* было продолжено сотрудничество с поликлиниками и выдача пациентам «рецептов долголетия» с рекомендациями посещения досуговых занятий. Все эти способы продвижения повысили узнаваемость и доступность проекта на всех уровнях;
* второй год подряд сотрудники отдела долголетия принимали участие в акции с поздравлением Нового года членов семей участников специальной военной операции;
* весь 2023 год сотрудники филиала совместно с жителями района и волонтерским центром депутата Государственной думы Е.О. Нифаньтева принимали активное участие в благотворительных акциях, в рамках которых передавали гуманитарную помощь, продукты, средства гигиены, теплые вещи, письма для бойцов российской армии, участвующих в специальной военной операции.

Особое внимание уделялось одиноким гражданам и гражданам, которые оказались в трудной жизненной ситуации. В этом направлении успешно использовалось «проактивное выявление», в котором были задействованы работники организаций здравоохранения и сотрудники социальной защиты с целью оказать помощь в получении комплексного социального обслуживания на дому. В первую очередь соцработники помогали одиноким пожилым людям, гражданам с инвалидностью, пациентам после тяжелых операций, тем, кто нуждался в профессиональном уходе, бездомным. В больницах г. Москвы работают социальные координаторы, которые берут на себя немедицинские вопросы. Нередко в больнице оказываются одинокие люди, которым нужна помощь после выписки. Социальные координаторы в больницах - общий проект двух департаментов – здравоохранения и социальной защиты населения города Москвы. Благодаря этому социальная помощь становится москвичам ближе, доступнее, а главное – своевременной.

Начиная с декабря 2022г. Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы была организована акция для семей участников специальной военной операции «Подарок Деда Мороза». Наши сотрудники отдела Долголетия, перевоплощаясь в Деда Мороза, поздравляли семьи мобилизованных и дарили детям праздник, а сотрудники отдела социального обслуживания на дому вручали праздничные новогодние наборы. В этом году вручили 284 набора. Это особый позитивный опыт для всех сотрудников центра.

Главная цель нашей работы - создание комфортных условий для жителей нашего района, повышения их качества жизни. Для этого мы постоянно изучаем удовлетворенность нашими услугами у жителей, ищем новые формы работы.

Администрация филиала, отдел долголетия поддерживает тесное сотрудничество с управой района, Советом депутатов муниципального округа, поликлиникой № 52, общественными организациями района (Совет ветеранов, Общество инвалидов, Общество слепых, местная организация ВОГ), МФЦ района Бирюлево Восточное, храмом Входа Господня в Иерусалим в Бирюлево Восточное, со школами, библиотеками, общественным пунктом охраны правопорядка, Местным отделением Всероссийской политической партии «Единая Россия», окружным волонтерским движением «Молодая гвардия», а также с другими организациями и учреждениями района.

**Задачи на 2024 год:**

* продолжить мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально - экономического благополучия граждан на территории обслуживания;
* продолжить реализацию мобильного приложения «Социальный работник», как современной технологии развития информационного пространства в сфере социального обслуживания;
* продолжить выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления;
* совершенствовать работу межведомственного взаимодействия с государственными и общественными организациями;
* участвовать в реализации городских социальных проектов и программ;
* планировать выполнение государственного задания на оказание социальных услуг.

**В связи с новыми формами организации работы системы социальной защиты населения города Москвы все ТЦСО с 01 января трансформированы по направлениям деятельности.**

**По надомному обслуживанию созданы 2 учреждения.**

**Первое - единое ГБУ «Мой социальный помощник» по городу Москве,** которое предоставляет надомные услуги, в которое полным составом перешли социальные работники и небольшой административный аппарат.

Управление ГБУ «Мой социальный помощник» по ЮАО - одно из восьми управлений остается по адресу 1-й Кожуховский проезд, д. 3. Утунова Елена Цадыровна работает в должности начальника управления ГБУ по Южному административному округу.

**Второе учреждение - ГКУ «Социальная инспекция»**, которое будет заниматься принятием решений по надомному обслуживанию, контролем за качеством предоставления услуг и проведением независимой функциональной диагностики.

**В части реализации проекта Московского долголетия все отделы МД присоединяются к ГБУ Московское долголетие**, головной офис будет на ул. Сергия Радонежского, 6, где сейчас находится Центр московского долголетия «Таганский». На территории округов они будут располагаться в Центрах московского долголетия и организовывать работу групп пенсионеров участников МД. В нашем районе отдел Московского долголетия

открылся на базе Липецкой 17,к.1.Руководителем назначена Утенкова Рогнеда Федоровна. В центре будут проходить встречи руководителей социальных служб с населением каждый понедельник с 16.00