

Информация о работе филиала «Бирюлево Восточное» и «Бирюлево» ГБУ ТЦСО «Царицынский» в 2022 году

На территории района Бирюлево Восточное располагается два филиала Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориального центра социального обслуживания «Царицынский», филиал «Бирюлево Восточное» и филиал «Бирюлево».

Филиал «Бирюлево Восточное» расположен по двум адресам: г. Москва, по адресу: г. Москва, ул. Липецкая д.36/20, занимаемая площадь 496,4 кв. м. и на ул. Липецкая д.17, кор.1, занимаемая площадь 254,6 кв. м. Также на балансе центра имеется отдельно стоящее здание по адресу: ул. Липецкая, д. 19, общей площадью 3798,4 кв. м. В связи с тем, что это бывшее здание комбината дошкольного питания, требуется реконструкция. В настоящее время принято решение о нецелесообразности проведения реконструкции здания и стоит вопрос о передаче здания другому собственнику, решение еще не принято.

Филиал «Бирюлево» расположен по адресу: ул. Липецкая, дом 46, корпус 1 и занимает площадь 644,0 кв. м.

Филиал «Бирюлево Восточное» частично приспособлен для маломобильных групп населения, в соответствии с установленными строительными нормами и правилами (СНиП 35-01-2001г.), оборудовано поручнями, информационными стендами, Инфоматом.

Филиал «Бирюлево» полностью приспособлен для маломобильных групп населения: оборудован пандусами, поручнями, навигацией по Брайлю (рельефно-точечный тактильный шрифт для инвалидов по зрению), световыми табло, информационными стендами.

Самой главной ценностью для всех сотрудников центра является забота о каждом, кто приходит в центр.

Население района составляет 156 438 человек. На учете в ОСЗН района Бирюлево Восточное состоят 87 139 человек, из них:

- инвалидов 14 115 чел.;
- многодетных семей 2 373 чел.;
- инвалидов ВОВ 0 чел.;
- участников ВОВ 10 чел.;
- тружеников тыла 149 чел.;
- бывших несовершеннолетних узников концлагерей 45 чел.;
- жителей блокадного Ленинграда 9 чел.;

- вдов умерших УВОВ/ИВОВ 96 чел.
- инвалидов старше 18 лет – 13 116 чел.;
- детей-инвалидов от 0 до 18 лет – 99 чел;
- инвалиды молодого возраста от 18 до 45 лет – 1 518 чел.

По штатному расписанию в филиале «Бирюлево Восточное» трудится 90 человек, из них 64 человека – социальные работники.

В течение 2022 г. проводилась работа по удовлетворению нуждаемости льготных категорий граждан в различных видах социальной помощи:

- Велась активная информационно-разъяснительная работа, в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания, утвержденными законами и нормативными правовыми актами;
- Работа по выполнению государственного задания, плана финансово-хозяйственной деятельности.

В филиале «Бирюлево Восточное» в 2022 году была проведена оптимизация структурных подразделений: мобильной социальной службы и отделения срочного социального обслуживания.

В настоящее время функционируют следующие структурные подразделения:

- 4 отделения социального обслуживания на дому (ОСО);
- Отдел Долголетия (ОД)

По состоянию на 01.01.2023г. социальные услуги в форме социального обслуживания на дому получили 983 получателей социальных услуг, из них:

- участники ВОВ – 2 человека;
- труженики тыла – 63 человека;
- вдовы участников войны – 7;
- реабилитированные граждане – 3;
- бывшие несовершеннолетние узники фашизма – 10;
- житель блокадного Ленинграда - 4
- инвалиды – 732 человек;
- другие категории – 162 человек.

социальные услуги в форме
и 983 получателей

Всего в 2022 году получали социальные услуги в форме социального обслуживания на дому **2 837** человек.

За 12 месяцев 2022 года в рамках государственного задания было оказано **259 406** социальных услуг;

19 171 социальных услуг на платной основе на сумму 1 239 331,69 рублей.

В 2022 г. сотрудниками филиала «Бирюлево Восточное» было оказано 1 016 срочных социальных услуг из них:

- доставка на дом продуктов питания и товаров первой необходимости- 30 услуг;
 - содействие в оказании медицинской помощи и в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями- 916 услуги;
 - содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот; оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат- 70 услуг.

28.12.2022 года в 442 Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» были внесены изменения с добавлением категории для бесплатного предоставления социальных услуг для лиц, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

В целях повышения эффективности организации социального обслуживания и оказания социальных услуг в рамках системы долговременного ухода ДТСЗН принято решение об изменении режима работы рабочего времени центров социального обслуживания. С 1 мая установлен режим рабочего времени для работников, деятельность которых связана с организацией социального обслуживания на дому с понедельника по воскресенье с 09:00 до 20:00. Предоставление социальных услуг на дому в течение рабочей недели, включая субботу и воскресенье с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг. Основная цель социального обслуживания на дому- максимально продлить нахождение пожилых людей в привычной для них среде проживания, поддержать их личностный и социальный статус, защитить их права и законные интересы. Помимо удовлетворения бытовых потребностей пожилых людей, большое внимание уделяется их эмоциальному состоянию. Сотрудники отделений в течение года поздравляют получателей услуг с днем рождения, праздничными датами.

В целях обеспечения безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, предотвращения противоправных

действий по отношению к ним, как к собственникам жилья, а также формирования единого банка данных о гражданах, относящихся к категории «Группа риска», филиалом «Бирюлево Восточное» осуществляется социальное сопровождение пожилых людей и инвалидов указанной категории. В филиале на учете в «Группе риска» состоит 994 человека. Мониторинг данной категории проводится ежемесячно.

Приоритетным направлением работы филиала по-прежнему оставалось глубокое изучение проблем ветеранов **Великой отечественной войны**, для чего проводится постоянный мониторинг по выявлению и удовлетворению нуждаемости в адресной социальной помощи, информационно-разъяснительная работа, направленная на предупреждение противоправных действий по отношению к ветеранам.

Результатом проведенной работы по мониторингу ветеранов Великой Отечественной войны является выявленная нуждаемость, по результатам, которой ветеранам оказано содействие в получении соответствующих видов помощи. Нуждаемость, в услугах выявленная в 2022 году удовлетворена в полном объеме.

В 2022 году данной категории были оказаны следующие социальные услуги:

- ✓ продовольственный сертификат – 28 чел.;
- ✓ товары длительного пользования – 46 единиц бытовой техники:
 - ✓ микроволновая печь – 1 чел.;
 - ✓ ноутбук – 3 чел.;
 - ✓ газовая/ электрическая плита – 4 чел.;
 - ✓ пылесос – 9 чел.;
 - ✓ стиральная машина – 13 чел.;
 - ✓ телевизор – 6 чел.;
 - ✓ холодильник – 10 чел.
- ✓ праздничный продуктовый набор - 28 чел., ко Дню Победы - 13 чел., ко Дню обороны Москвы 15 чел.

Особое внимание уделяется одиноким гражданам, которые оказались в трудной жизненной ситуации. В этом направлении успешно используется **«проактивное выявление»** в котором задействованы работники организаций здравоохранения и сотрудники социальной защиты. Наша основная задача – помочь в получении комплексного социального обслуживания на дому в рамках проекта «проактивное выявление», совместно с организациями здравоохранения. В первую очередь соцработники помогают одиноким пожилым людям, гражданам и инвалидностью, пациентам после тяжелых операций, тем, кто нуждается в

профессиональном уходе, бездомным. Нередко в больнице оказываются одинокие люди, которым нужна помощь после выписки. Благодаря этому проекту социальная помощь становится москвичам ближе, доступнее, а главное – будет оказываться своевременно.

С 1 марта 2022 года прекращена работа отделения срочного социального обслуживания (ОССО) в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 21.02.2022 г №213-ПП «О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении». Данная услуга передана в Центры госуслуг «Мои документы». Исключением являются ветераны ВОВ, которым продолжается оказание помощи в виде электронных социальных сертификатов на продукты питания и товары длительного пользования.

Через отделение срочного социального обслуживания (ОССО) за период с 01.01.2022 г. по 28.02.2022 г. была оказана адресная социальная помощь для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе:

- ✓ продовольственный сертификат – **515** человек;
- ✓ вещевая помощь – **88** человек;
- ✓ товары длительного пользования – **26** человек, из них:
 - ✓ СВЧ печь – **2** чел.;
 - ✓ ноутбук – **4** чел.;
 - ✓ электрическая/ газовая плита – **6** чел.;
 - ✓ пылесос – **2** чел.;
 - ✓ стиральная машина – **3** чел.;
 - ✓ телевизор – **4** чел.;
 - ✓ холодильник – **3** чел.;
 - ✓ чайник – **2** чел.;

В течение 2022 года проект Правительства Москвы «Московское долголетие» продолжил свое развитие. Реализацию проекта обеспечивали сотрудники **Отдела Долголетия (ОД)** в сотрудничестве с организациями-участниками Проекта, предоставляющими досуговые занятия в оффлайн, онлайн форматах и на свежем воздухе.

С января 2022 года по декабрь 2022 год было открыто 144 группы досуговыми занятиями по различным направлениям с 35 организациями-участниками проекта «Московское долголетие». Привлечено более 12,7% пенсионеров района Бирюлево Восточное, это порядка 4150 человек, с

начала работы проекта. Работа с участниками не ограничивается рамками Проекта.

Проект «Московское долголетие» очень востребован жителями пенсионного возраста в районе Бирюлево Восточное. Долголеты района принимают участие во всероссийских, городских, окружных и районных мероприятиях, конкурсах в онлайн и оффлайн форматах, а также соревнованиях на свежем воздухе, где являются призерами, в 2022 году прошло 91 мероприятие.

Так же в период с начала мая по окончанию августа был реализован проект «Лето в Дендропарке», в рамках которого проведены мероприятия: «Фестиваль скандинавской ходьбы», «Квест «Бирюлевские сказки», «День рождения А.С.Пушкина», чествование семейных пар проекта «День семьи любви и верности», «Спитдайтинг», «Ретро-дискотека» и другие. Участники проекта «Московское долголетие» и активные члены клубных объединений района Бирюлево Восточное и других районов ЮАО регулярно принимали в них активное участие. Кроме того все лето реализовывался проект «Грядки в Дендропарке», в котором на выделенных делянках долголеты сажали картошку, которую обрабатывали, пропалывали все лето. Итогом стало сбор урожая и подведение итогов с дегустацией сортов картофеля.

Также участники проекта приняли участие в больших городских и окружных фестивалях и спортивных играх, где достойно представили район и явились победителями и призерами. Шишkin Юрий Борисович – победитель вокального конкурса городского «Творческого фестиваля Московское долголетие», стали призерами Толстых Сергей Кузьмич (призер конкурса изобразительного искусства) и танцевальный коллектив «Рахат-Лукум» (призер танцевального конкурса) окружного этапа «Творческого фестиваля Московское долголетие». В рамках спортивного турнира «Игры долголетия» игроки сборной команды ЮАО, в которую входили шахматисты района, заняли 2 место.

В районе активную деятельность ведут 11 клубных объединений разных направлений: образовательное, творческое, спортивно-оздоровительное и др. Деятельность клубов направлена на объединение жителей района в досуге по интересам. Участники клубов – пенсионеры района, возглавляют их волонтеры активисты на общественных началах. Самым важным моментом является не освоение каких-либо навыков, знаний, умений, а ощущение в комфортной среде. Кроме того, участники клубов также активно принимают участие в мероприятиях, конкурсах, выставках и т.д., организованных в районе, округе и городе.

В течение 2022 года поступало множество заявок от граждан для участия в проекте «Московское долголетие» с официального сайта Мэра

Москвы, mos.ru., в рамках взаимодействия с коллегами из МФЦ совместно информировали и привлекали жителей района.

В декабре 2022 было возобновлено сотрудничество с поликлиниками - выдача пациентам «рецептов долголетия» с рекомендациями посещения досуговых занятий. Все эти способы продвижения повысили узнаваемость и доступность проекта на всех уровнях.

Сотрудники филиала и граждане старшего поколения приняли активное участие в благотворительной акции «Поделись теплом», в рамках которой передавались письма и теплые вещи для бойцов российской армии, участвующих в специальной военной операции.

Помимо исполнения своих непосредственных обязанностей, специалисты учреждения были вовлечены в реализацию городских проектов Правительства города Москвы:

С января 2022 года сотрудники филиала «Бирюлево Восточное» тесно сотрудничают с городской поликлиникой № 52 по вопросу вакцинации/ ревакцинации жителей района от коронавирусной инфекции, оказывают содействие пенсионерам и инвалидам района Бирюлево Восточное в проведении вакцинации на дому, организуют выезд мобильных медицинских бригад на автомобилях ГБУ ТЦСО «Царицынский». В 2022 году мобильными выездными бригадами про вакцинировано на дому 96 человек, из них граждан, состоящих на надомном обслуживании – 65 человек.

В январе 2022 года стартовал социальный проект «Школа родственного ухода» - цель которого помочь людям, оказывающим уход за родственником, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию. В данном направлении велась активная работа по информированию граждан о проекте, а также сопровождение обучающегося на этапе прохождения курса с последующей консультативной помощью при оформлении социальных услуг.

Проект «Московский донор плазмы» - это развитие института донорства для участия жителей в регулярной сдачи плазмы крови в московских учреждениях здравоохранения для ее последующего использования при производстве жизненно необходимых и важных лекарственных препаратов. 51 сотрудник принял участие в этом проекте.

Ежегодно на базе филиала организовывается возможность принять участие в «Энографическом диктанте». В 2022 году приняло участие 41 человек, из них 23 человека сотрудники филиала.

В декабре 2022г. сотрудники центров социального обслуживания, перевоплощаясь в Дедов Морозов, ездили по всей Москве, чтобы поздравить

семьи мобилизованных и подарить детям праздник. Это особый опыт для всех сотрудников центра.

Администрация филиала поддерживает тесное сотрудничество с управой района, Советом депутатов муниципального округа, Отделом социальной защиты населения, общественными организациями района (Совет ветеранов, Общество инвалидов, Общество слепых, Общество жителей блокадного Ленинграда, Общество пострадавших от политических репрессий, местная организация ВОГ), МФЦ района Бирюлево Восточное, храмом Входа Господня в Иерусалим в Бирюлево Восточное, со школами, библиотеками, общественным пунктом охраны правопорядка, поликлиникой № 52, Местным отделением Всероссийской политической партии «Единая Россия», окружным волонтерским движением «Молодая гвардия», а также с другими организациями и учреждениями района.

Хочется отметить, что главная цель нашей работы - создание комфортных условий для жителей нашего района, повышение качества жизни. Для этого мы постоянно изучаем удовлетворенность нашими услугами у жителей, ищем новые формы работы.

Филиал «Бирюлево» ГБУ ТЦСО «Царицынский» создан для практического осуществления мероприятий по социальной реабилитации путём предоставления услуг «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов), (в нестационарной форме)» и «Комплексная реабилитация инвалидов (детей-инвалидов), в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов), (представляемая мобильной службой реабилитации)».

Штатная численность сотрудников филиала «Бирюлево» составляет 21 человек.

В филиале «Бирюлево» функционируют:

- Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ);
- Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (ОСРДИ);
- Кабинет выдачи технических средств реабилитации (TCP).

На учете в филиале «Бирюлево» состоит 1290 человек из них:

- инвалидов старше 18 лет – 712 человека;
- дети-инвалиды до 18 лет – 360 человек;
- лица с ограничениями жизнедеятельности старше 18 лет – 62 человека;
- лица с ограничениями жизнедеятельности до 18 лет – 156 человека.

По состоянию на 31.12.2022 г. на учёте в филиале «Бирюлево» для получения технических средств реабилитации (TCP) состоит **2134** человека, в том числе дети-инвалиды.

Государственное задание для филиала «Бирюлево» ГБУ ТЦСО «Царицынский» за 2022 год составляет:

– по оказанию услуги «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов), (в нестационарной форме)» для филиала «Бирюлево» ГБУ ТЦСО «Царицынский» составляет **940** чел./услуг.

– по оказанию услуги «Комплексная реабилитация инвалидов (детей-инвалидов), в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов), (предоставляемая мобильной службой реабилитации)» для филиала «Бирюлево» ГБУ ТЦСО «Царицынский» составляет **56** чел./услуг.

Проведено **33 438** реабилитационных мероприятий, в рамках которых оказаны следующие виды услуг:

- ✓ по социально-бытовой адаптации- **2 844**
- ✓ по социально-педагогической реабилитации- **6 626**
- ✓ по социально-психологической реабилитации- **14 632**
- ✓ по социокультурной реабилитации- **1641** чел./услуг.
- ✓ методами физической культуры и спорта- **7 695**

В 2022 г. технические средства реабилитации (TCP) получили **1406** инвалидов, проживающие в районе Бирюлево Восточное, из них: старше 18 лет – **1277** человек, **129** человек – дети-инвалиды.

Выдано:

- **406** шт. TCP на сумму **1 929 653** руб. **96** коп;
- **618893** шт. абсорбирующего белья на сумму **11 638 507** руб. **25** коп.

Выдано направлений на протезно-ортопедические предприятия: **1048** шт.

Также были оформлены выплаты денежных компенсаций за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации, абсорбирующее белье и протезно-ортопедические изделия в количестве **33487** шт. на сумму **49 956 354** руб. **47** коп.

На постоянной основе, на базе филиала «Бирюлево» ГБУ ТЦСО «Царицынский» функционируют клубы, кружки, школы для инвалидов, детей-инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, в рамках которых проведено **86** мероприятий, приняли участие **218** чел.

На мероприятии получили **1 638 507** руб. **25** коп.

На предприятия: **1048**

В 2022 году на базе отделения социальной реабилитации детей-инвалидов филиала «Бирюлево» ГБУ ТЦСО «Царицынский» продолжает работу программа «Мир волшебства в мире детства». В 2022 году занятия по программе «Мир волшебства в мире детства» посетили 19 детей, из них: 16 детей-инвалидов и 3 ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Проведено 12 мероприятий.

В сентябре 2022 года на базе филиала «Бирюлево» ГБУ ТЦСО «Царицынский» открыл свою работу новый кружок «Мир позитива», в рамках которых проведено 16 мероприятий, в которых приняли участие 32 чел. (32 инвалида).

В филиале «Бирюлево» продолжает реализовываться Проект социального партнёрства «Мир, открытый для всех!», в рамках которого ежеквартально проводятся акции «Равный среди равных». В 2022 году проведено 4 мероприятия, в которых приняли участие 105 человек.

На базе филиала «Бирюлево» с октября 2013 г. функционирует «Базовая площадка по работе с молодыми инвалидами района Бирюлево Восточное» и реализуется комплексная социально-психологическая программа «Город равных возможностей». В программе принимают участие молодые инвалиды в возрасте от 18 до 45 лет.

Участникам предоставляется комплекс оптимальных и необходимых мероприятий по психологической реабилитации, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных или утраченных функций организма, их способностей к самостоятельной общественной и семейно-бытовой деятельности.

В 2022 году в программе «Город равных возможностей» приняли участие 27 молодых инвалидов.

В рамках постоянно действующей выставки - ярмарки изделий народных художественных промыслов и декоративно-прикладного творчества «Аллея мастеров» прошло 3 мероприятия, которые были организованы и проведены волонтерами на базе филиала «Бирюлево».

Предоставление социальных, реабилитационных, абилитационных и реабилитационно-образовательных услуг в 2022 году

В 2022 году курс комплексной реабилитации в стационарной, нестационарной формах, а также посредством мобильных бригад на базе реабилитационных центров для инвалидов города Москвы, в том числе за пределами города Москвы и Московской области, прошли 164 инвалида (в т.ч. дети-инвалиды):

и - ярмарки изделий декоративно-прикладного творчества, которые были организованы и проведены волонтерами на базе филиала «Бирюлево».

I. В реабилитационных учреждениях, подведомственных ДТСЗН города Москвы прошли 243 инвалидов (140 инвалидов старше 18 лет, 103 ребенка-инвалида);

II. В реабилитационные учреждения, предоставляющие услуги на условиях государственного контракта (СОЦИАЛЬНЫЙ ЗАКАЗ), прошли 42 инвалидов (16 инвалидов старше 18 лет, 26 детей-инвалидов);

На оздоровление в Краснодарский край и Республику Крым направлены 73 инвалидов (11 человек - молодые инвалиды в возрасте до 30 лет, 62 детей-инвалидов).

Задачи на 2023 год:

- Продолжить мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально - экономического благополучия граждан на территории обслуживания;
- продолжить выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления;
- активизировать работу по широкому вовлечению населения района в мероприятия городской программы «Московское долголетие»;
- продолжать мониторинг ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;
- более детально проработать вопрос по проведению мониторинга граждан старшего поколения;
- совершенствовать работу межведомственного взаимодействия с государственными и общественными организациями;
- развитие волонтерского движения с целью организации культурно-досуговой деятельности в филиале «Бирюлево Восточное».
- Повышение кадрового потенциала центра, за счет повышения уровня квалификации специалистов;
- Реализация городских социальных проектов и программ;
- Выполнение государственного задания на оказание социальных услуг.
- Продолжить работу по активному выявлению инвалидов, особенно молодого возраста, в том числе впервые получивших инвалидность, для проведения ранней и непрерывной реабилитации или абилитации с учетом их потребностей на основе внедрения в работу отделений филиала инновационной модели социальной реабилитации – кейс-менеджмента.
- Продолжить ведение строгого учета инвалидов в рамках района Бирюлево Восточное, определить структуру потребностей этой категории в

шдов в рамках района
остей этой категории в

реабилитационных услугах, организовать предоставление реабилитационных услуг.

- Продолжить работу с молодыми инвалидами района Бирюлево Восточного ЮАО города Москвы на базе филиала «Бирюлево».
- С целью повышения социальной активности инвалидов и лиц старшего возраста, продолжить развивать волонтерское движение в районе Бирюлево Восточное.
- Организовать расширение количества площадок района Бирюлево Восточное для организации выставки-ярмарки изделий народных художественных промыслов и декоративно-прикладного творчества «Аллея мастеров».

реабилитационных
услуг.

➤ П

И.о. директора

➤ ГБУ ТЦСО «Царицынский»

всех возрастов

Восточного

➤ О

Восточного

художес-

мистеров

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

реабилитационных

услуг района Бирюлево

на базе филиала «Бирюлево».

➤ И.о. директора ГБУ ТЦСО «Царицынский»

➤ М.Е. Макеева

➤ площадок района Бирюлево

➤ для изделий народных

➤ творчества «Аллея

М.Е. Макеева